

AVIS DE RECRUTEMENT



UN (01) AGENT DE COMPTOIR — BILLETTERIE H/F

📍 Poste basé à Yaoundé — CDD



VOTRE MISSION

Accueillir et conseiller les clients, vendre et gérer les titres de transport (billets, réservations, abonnements), encaisser les paiements et assurer leur satisfaction au comptoir.



VOS RESPONSABILITÉS

- ▶ Accueillir, orienter et renseigner les clients
- ▶ Vendre, émettre et gérer les billets (réservations, modifications, annulations)
- ▶ Encaisser les paiements et assurer la clôture de caisse quotidienne
- ▶ Tenir les registres et produire les rapports journaliers
- ▶ Collaborer avec les équipes pour garantir la qualité du service



PROFIL RECHERCHÉ

- ▶ BAC+3 en Tourisme, Transport, Commerce ou équivalent
- ▶ Expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire
- ▶ Maîtrise des outils de billetterie et de réservation (GDS est un atout)
- ▶ Bonne maîtrise de la langue française, anglais souhaité
- ▶ Sens du service client, rigueur, organisation et esprit d'équipe



COMMENT POSTULER ?

Envoyez votre dossier de candidature comprenant :

- ✓ Un Curriculum Vitae (CV) à jour
- ✓ Une lettre de motivation adressée à la Direction Générale de SOFITOUL S.A
- ✓ Les copies des diplômes et attestations d'expérience

✉ Dossiers à envoyer exclusivement par voie électronique à :

sft.recruit@sofitoul.com

Objet du mail :

« Candidature – Agent de Comptoir Billetterie »